

Obchodní podmínky

internetového obchodu Autodiagcentrum.cz · účinné od 25. 10. 2026

1. Kdo jsme a jak nás kontaktovat

1.1. Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu <https://autodiagcentrum.cz> (dále „e-shop“) je společnost **VK Diag s.r.o.**, se sídlem Horná 37, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO 52 253 261, DIČ 2120960710, IČ DPH SK2120960710, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Banská Bystrica, oddíl Sro, vložka č. 36100/S (dále „my“ nebo „prodávající“).

1.2. Kontakt: e-mail info@autodiagcentrum.cz, telefon +421 904 021 470 (slovenské číslo). Nemáme kamennou prodejnu; adresa sídla není výdejním místem zásilek. Vracené a reklamované zboží, odstoupení od smlouvy i další písemnou korespondenci zasílejte na adresu sídla.

1.3. Tyto obchodní podmínky (dále „podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi námi a vámi jako kupujícím při koupi zboží a digitálního plnění v e-shopu. Ustanovení pro spotřebitele platí, pokud nakupujete jako spotřebitel; ustanovení pro podnikatele, pokud nakupujete v rámci své podnikatelské činnosti. Odchylná dohoda (například v potvrzení objednávky) má přednost před podmínkami, nesmí však zhoršit vaše zákonná práva spotřebitele.

1.4. Součástí podmínek jsou Reklamační řád (<https://autodiagcentrum.cz/reklamacni-rad/>) a Poučení o odstoupení od smlouvy (<https://autodiagcentrum.cz/odstoupeni-od-smlouvy/>) se vzorovým formulářem.

2. Některé pojmy

2.1. **Spotřebitel** je člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem (§ 419 občanského zákoníku). **Podnikatel** je kupující, který nakupuje v rámci své podnikatelské činnosti; zpravidla uvede v objednávce IČO.

2.2. **Zboží** je vše, co v e-shopu nabízíme, zejména autodiagnostiky a diagnostická rozhraní, chiptuningová zařízení, nabíječky a vybavení pro servis baterií, dílenské vybavení a příslušenství.

2.3. **Věc s digitálními vlastnostmi** je zboží, které obsahuje digitální obsah nebo službu digitálního obsahu nebo je s nimi propojeno tak, že by bez nich nemohlo plnit své funkce (například diagnostický tablet se softwarem).

2.4. **Digitální plnění** je:

- a. **digitální obsah** dodaný jednorázově, například kód na kredity OBDeleven nebo software či soubor ke stažení; tyto produkty označujeme štítkem „Digitální obsah“,
- b. **služba digitálního obsahu**, tedy časově omezený nebo průběžný přístup k funkcím či datům, zejména předplatné OBDeleven PRO nebo ULTIMATE, přístup k VIS Online a prodloužení aktualizací nebo online služeb diagnostiky; tyto produkty označujeme štítkem „Digitální služba“ a u produktu uvádíme délku přístupu.

2.5. **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., **zákon o ochraně spotřebitele** je zákon č. 634/1992 Sb., vždy v platném znění.

3. Informace o zboží, licencích a cenách

3.1. Prodáváme originální zboží. Hlavní vlastnosti, cenu, dostupnost a údaje o kompatibilitě, funkčnosti, licenci a aktualizacích uvádíme u každého produktu. Ilustrační fotografie se mohou lišit v příslušenství nebo obalu; rozhodující je popis produktu.

3.2. Rozsah funkcí autodiagnostik a chiptuningových zařízení závisí na konkrétním vozidle, řídící jednotce, roku výroby a verzi softwaru. Seznamy podporovaných vozidel a funkcí zveřejňuje výrobce zařízení a mohou se měnit. Potřebujete-li konkrétní funkci pro konkrétní vozidlo, napište nám před nákupem – ověříme ji a odpovíme e-mailem. Takto potvrzená funkce se stává ujednanou vlastností zboží.

3.3. Software zařízení a digitální plnění užíváte na základě licence výrobce. Licence je zpravidla vázána na sériové číslo zařízení nebo na váš účet u výrobce. Její podmínky (délku bezplatných aktualizací, rozsah funkcí, počet vozidel či zařízení) uvádíme u produktu a určuje je výrobce. Aktivace může vyžadovat registraci u výrobce a připojení k internetu.

3.4. Uvádíme-li u produktu období bezplatných aktualizací, zařízení po jeho uplynutí zpravidla funguje dál v rozsahu poslední nainstalované verze. Aktualizace nezbytné k zachování vlastností věci s digitálními vlastnostmi vám zajistíme po dobu stanovenou v § 2161b občanského zákoníku.

3.5. Chiptuningová zařízení jsou určena k profesionálnímu použití. Úpravy řídicích jednotek mohou ovlivnit emise, homologaci, technickou způsobilost vozidla, záruku výrobce vozidla či pojištění. Za soulad provedených úprav s právními předpisy odpovídá ten, kdo úpravu provede nebo vozidlo provozuje. Naši odpovědnost za vady zboží toto ustanovení neomezuje.

3.6. Ceny jsou stejné pro všechny zákazníky ve stejném postavení a nejsou přizpůsobovány na základě automatizovaného rozhodování. Při oznámení slevy uvádíme nejnižší cenu, za kterou jsme zboží nabízeli a prodávali v posledních 30 dnech před slevou.

3.7. Jak ověřujeme hodnocení zákazníků, popisuje stránka Informace o recenzích (<https://autodiagcentrum.cz/informace-o-recenzich/>).

4. Objednávka a uzavření smlouvy

4.1. Smlouvu uzavíráme v českém jazyce. Objednávku vytvoříte vložením zboží do košíku, vyplněním údajů a výběrem způsobu dopravy a platby. Před odesláním vidíte souhrn objednávky včetně celkové ceny, dopravy a případných poplatků a své údaje můžete zkontrolovat a opravit (v pokladně nebo návratem do košíku).

4.2. Objednávku odešlete tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“. Obsahuje-li košík digitální plnění, před odesláním vás poučíme o vlivu zahájení plnění na právo odstoupit od smlouvy a vyžádáme si váš výslovný souhlas (čl. 8.3).

4.3. Přijetí objednávky vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem. Smlouva je uzavřena doručením tohoto potvrzení. Potvrzení obsahuje souhrn objednávky, tyto podmínky a případně potvrzení vašeho souhlasu podle čl. 8.3; doporučujeme si jej uložit. Smlouvu archivujeme v elektronické podobě; na požádání vám zašleme její kopii.

4.4. Objednávat můžete i bez registrace. Pokud si zřídíte účet, uvádějte pravdivé údaje a přístupové údaje chraňte. Účet můžete kdykoli zrušit.

4.5. Nemůžeme-li objednávku přijmout v nabízené podobě (zboží již není dostupné nebo výrobce změnil verzi), kontaktujeme vás s návrhem změny. Smlouva je pak uzavřena až vaším souhlasem.

4.6. Je-li u zboží uvedena zjevně chybná cena (technická chyba, cena zjevně neodpovídá obvyklé ceně), kontaktujeme vás a nabídneme dodání za správnou cenu. Nebudete-li souhlasit, smlouva nevznikne a vše, co jste zaplatili, vám bez zbytečného odkladu vrátíme.

5. Ceny a platební podmínky

5.1. Ceny jsou konečné, v Kč včetně DPH (česká DPH v sazbě platné pro daný produkt). Cena dopravy a případný poplatek za způsob platby se zobrazí v košíku před odesláním objednávky. Poplatek za způsob platby nepřevyšuje naše přímé náklady.

5.2. Kupní cenu můžete uhradit:

- a. platební kartou nebo online platbou přes platební bránu GoPay,
- b. bankovním převodem na účet 2002642057/2010 (Fio banka, a.s.) se slevou 2 % (výši slevy uvidíte v pokladně před odesláním objednávky); splatnost je uvedena v potvrzení objednávky – pokud cenu neuhradíte ani po upozornění, můžeme od smlouvy odstoupit,
- c. na dobírku při převzetí zásilky s příplatkem 50 Kč.

5.3. Daňový doklad vám zašleme e-mailem; je dostupný i ve vašem účtu, pokud jej máte.

5.4. Vlastnické právo ke zboží přechází na spotřebitele převzetím zboží; na podnikatele až úplným zaplacením kupní ceny.

6. Dodání

6.1. Zboží dodáváme pouze v České republice, a to přepravní společností GLS (na adresu nebo na výdejní místo GLS ParcelShop) a Zásilkovnou (výdejní místo Z-Point nebo Z-Box), podle možností nabídnutých v pokladně. Při objednávce nad 7 000 Kč je doprava Zásilkovnou zdarma; u ostatních způsobů dopravy platíte cenu uvedenou v pokladně.

6.2. Zboží skladem obvykle odesíláme do 2 pracovních dnů od uzavření smlouvy (při platbě předem od připsání platby). Zboží, které není skladem, dodáme v termínu uvedeném u produktu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy, nedohodneme-li se jinak (§ 2159 občanského zákoníku). Nemůžeme-li termín dodržet, bez odkladu vás informujeme.

6.3. Nedodáme-li zboží včas, můžete od smlouvy odstoupit po marném uplynutí dodatečné přiměřené lhůty; bez ní v případech podle § 2159a odst. 1 občanského zákoníku. Vše, co jste zaplatili, vám vrátíme bez zbytečného odkladu.

6.4. Digitální plnění (licenci, kód, klíč nebo aktivaci) vám dodáme bez zbytečného odkladu e-mailem nebo aktivací k sériovému číslu zařízení či vašemu účtu, obvykle do 2 pracovních dnů od zaplacení. Aktivační kód doporučujeme uplatnit až ve chvíli, kdy jej budete používat.

6.5. Nebezpečí škody na zboží přechází na vás jeho převzetím (vámi nebo osobou, kterou určíte, ne dopravcem). Při převzetí zkontrolujte neporušenost zásilky; zjevně poškozenou zásilku nemusíte převzít – kontaktujte nás. Vaše práva z vadného plnění tím nejsou dotčena.

6.6. Nepřevezmete-li zásilku bez vážného důvodu, kontaktujeme vás a dohodneme opětovné doručení. Nepřevezmete-li zboží ani v dodatečné lhůtě alespoň 7 dní, můžeme od smlouvy odstoupit; zaplacenou cenu vám vrátíme do 14 dnů a případnou náhradu prokazatelných nákladů opětovného doručení uplatníme samostatně.

7. Práva z vadného plnění

7.1. Odpovídáme za to, že zboží při převzetí nemá vady. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí (§ 2161 a § 2165 občanského zákoníku). Rozsah, podmínky a způsob uplatnění těchto práv a to, kde reklamaci uplatnit, upravuje Reklamační řád (<https://autodiagcentrum.cz/reklamacni-rad/>).

7.2. Shrnutí vašich práv obsahuje také harmonizované oznámení EU na stránce Vaše práva ze zákonné záruky (<https://autodiagcentrum.cz/vase-prava-ze-zakonne-zaruky/>).

8. Odstoupení od smlouvy bez udání důvodu (spotřebitel)

8.1. Jako spotřebitel můžete od smlouvy uzavřené v e-shopu odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů. Lhůta, postup, vrácení peněz a zboží, náklady a vzorový formulář jsou v Poučení o odstoupení od smlouvy (<https://autodiagcentrum.cz/odstoupeni-od-smlouvy/>). Přímé náklady na vrácení zboží nesete vy.

8.2. Od smlouvy nemůžete odstoupit zejména:

- a. u digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči (např. kód na kredity OBDeleven), poté co jsme s vaším předchozím výslovným souhlasem začali plnit před uplynutím lhůty, byli jste poučeni, že tím právo na odstoupení zaniká, a obdrželi jste potvrzení e-mailem (§ 1837 písm. l) občanského zákoníku),
- b. u služby digitálního obsahu (např. předplatné OBDeleven PRO/ULTIMATE, VIS Online), byla-li s vaším výslovným souhlasem a poučením poskytnuta v plném rozsahu (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku); do té doby odstoupit můžete,
- c. u počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jste obal porušili (§ 1837 písm. h)),
- d. u zboží vyrobeného nebo upraveného podle vašich požadavků (§ 1837 písm. d)).

8.3. Při objednávce digitálního plnění si v pokladně vyžádáme váš výslovný souhlas se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení a poučíme vás o jeho důsledcích. Potvrzení souhlasu obdržíte v e-mailu s potvrzením objednávky (§ 1824a odst. 2 a 3 občanského zákoníku).

8.4. Odstoupíte-li od smlouvy o službě digitálního obsahu: (a) pokud jste aktivační kód neuplatnili, vrátíme vám celou cenu a kód pozbývá platnosti; (b) pokud jste jej uplatnili po udělení souhlasu podle čl. 8.3, uhradíte nám poměrnou část ceny za dobu od uplatnění kódu do odstoupení (§ 1834 občanského zákoníku) a zbytek vám vrátíme do 14 dnů; (c) pokud jste souhlas neudělili, vrátíme celou cenu. Po odstoupení může výrobce přístup ke službě zablokovat. Je-li digitální plnění součástí balení se zařízením, vracíte zařízení a na digitální část se použije tento článek přiměřeně.

8.5. Autodiagnostiky a jiná zařízení s licencí: je-li to možné, vyzkoušejte funkčnost před registrací na své jméno nebo účet u výrobce; u produktů, které bez registrace nefungují, to uvádíme u produktu. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí (§ 1833 občanského zákoníku). Případnou náhradu vám předem písemně vyčíslíme a zdůvodníme; jednostranně ji nezapočítáme.

9. Odstoupení z naší strany

9.1. Od smlouvy můžeme odstoupit, nelze-li zboží dodat z důvodů, které jsme nemohli ovlivnit ani předvídat (výrobce ukončil výrobu nebo produkt změnil). Všechny přijaté platby vám vrátíme do 14 dnů stejným způsobem, jakým jste platili. Vyprodání zásob samo o sobě důvodem není, lze-li zboží objednat u dodavatele.

9.2. Dále můžeme odstoupit v případech podle čl. 5.2 písm. b) (neuhrazení ceny), čl. 6.6 (nepřevzetí zboží) a v případech stanovených zákonem.

10. Podmínky pro podnikatele

10.1. Nakupujete-li jako podnikatel, ustanovení o ochraně spotřebitele (zejména čl. 8 a zvláštní práva spotřebitele v Reklamačním řádu) se na vás nevztahují. Nakupujete-li jako fyzická osoba pro osobní potřebu, jste spotřebitelem i s IČO.

10.2. Podnikatel nemá zákonné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Vrácení nepoškozeného, neregistrovaného a nepoužitého zboží můžeme umožnit individuální dohodou.

10.3. Podnikateli poskytujeme záruku za jakost 12 měsíců od dodání, není-li u produktu nebo v dohodě uvedeno jinak (§ 2113 občanského zákoníku). Zboží je podnikatel povinen prohlédnout při převzetí a vady oznámit bez zbytečného odkladu (§ 2112 občanského zákoníku); zjevné vady včetně neúplnosti a poškození při přepravě nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí.

10.4. Reklamací podnikatele vyřídíme zpravidla do 30 dnů. Způsob vyřízení (oprava, výměna, sleva) určujeme s ohledem na povahu vady; u neodstranitelné vady máte právo na výměnu nebo odstoupení od smlouvy.

10.5. Na digitální plnění a licence pro podnikatele se vztahují licenční podmínky výrobce. Velkoobchodní partneři nakupují podle samostatné dohody.

11. Osobní údaje

11.1. Osobní údaje zpracováváme podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobnosti jsou v dokumentu Ochrana osobních údajů (<https://autodiagcentrum.cz/ochrana-osobnich-udaju/>). Pro aktivaci licencí a registraci zařízení předáváme výrobcí jen nezbytné údaje (zejména sériové číslo, e-mail).

12. Elektrozařízení, baterie a obaly

12.1. Elektrozařízení a baterie nepatří do směsného odpadu. Informace o bezplatném zpětném odběru najdete na stránce Zpětný odběr elektrozařízení a baterií (<https://autodiagcentrum.cz/zpetny-odber-elektrozarizeni-a-baterii/>).

13. Stížnosti, mimosoudní řešení sporů a dozor

13.1. Stížnosti a podněty posílejte na info@autodiagcentrum.cz. Odpovíme bez zbytečného odkladu.

13.2. Jako spotřebitel máte právo na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je **Česká obchodní inspekce**, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, coi.gov.cz/informace-o-adr. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás své právo poprvé uplatnili.

13.3. Protože sídlíme na Slovensku, jde o přeshraniční spor. Bezplatně vám s ním pomůže **Evropské spotřebitelské centrum ČR**, www.evropskyspotrebitel.cz.

13.4. Dozor nad dodržováním povinností na ochranu spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz), v oblasti ochrany osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů (uouu.gov.cz).

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Smlouva a vztahy z ní se řídí právem České republiky.

14.2. Komunikujeme s vámi zpravidla e-mailem na adresu uvedenou v objednávce.

14.3. Podmínky můžeme měnit. Na smlouvu se vztahují podmínky účinné v den odeslání objednávky. Předchozí znění zveřejňujeme na této stránce.

14.4. Nejsme vázáni žádným kodexem chování. Nejsme provozovatelem on-line tržiště.

14.5. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 25. 10. 2026 a nahrazují předchozí znění (PDF „VOP-a-RP-2“ z roku 2024).